







независимой оценки качества учреждений культуры МБУК «Руднянская районная централизованная клубная система» и МБУ Централизованной библиотечной системы.

По второму вопросу:

Слушали: Виноградову Валентину Дмитриевну, начальника отдела культуры Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области.

Факторами, препятствующими учреждениям культуры порой эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

* недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг;
* социально-психологическая неготовность и неприспособленность специалистов культуры к эффективному решению задач профессиональной деятельности в рыночных условиях в силу недостатка высококвалифицированных кадров;
* недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов;
* не соответствие зданий, приспособленных для предоставления услуг культуры, запросам населения.

Решили: Несмотря на положительную тенденцию развития учреждений, были замечены недостатки, которые Общественным советом рекомендовано уделить особое внимание в целях улучшения качества предоставляемых услуг:

* 1. Клубной системе заполнить страничку на официальном сайте «Рудня.рф», «Социальная сфера», «Культура», «МБУК «Руднянская централизованная клубная система» необходимой информацией касающейся учреждения и её структурных подразделений.
  2. Для создания необходимого уровня комфортности, запланировать проведение качественных ремонтов в учреждениях культуры, используя для этого возможность участия в областных программах софинансирования расходов на ремонт учреждений культуры и привлечение внебюджетных средств.
  3. Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, курсов, тренингов т.д.
  4. Учитывая постоянный рост общей культуры населения необходимо предлагать услуги нового технического уровня, имеющих маркетинговую привлекательность.
  5. Улучшить материально-техническое оснащение досуговых учреждений культуры путем приобретения современной световой и звукоусилительной аппаратуры, акустических систем, музыкальных инструментов, оргтехники, увеличение и разнообразие книжного библиотечного фонда.
  6. Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайты учреждений, а также через информационные афиши города.
  7. Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.

По итогам рассмотрения результатов проведения независимой оценки, разработать (с учетом предложений и пожеланий потребителей услуг, содержащихся в анкетах) и разместить на официальных интернет-сайтах Планы мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг. О результатах реализации Плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг отчитаться до 1 декабря 2019 года.

Информацию о результатах реализации Плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг разместить на официальных интернет-сайтах.

