

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, находящимися в ведении Отдела культуры Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области

19 января 2020 г.

г. Рудня

Присутствовали:

Председательствующий - Ток Людмила Владимировна – заслуженный работник культуры РФ, ветеран труда.

Секретарь – Горбатенкова Валентина Сергеевна – заместитель председателя Руднянской общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

Члены совета:

Куряков Николай Никитович – председатель Руднянской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель Смоленской областной общественной организации ветеранов государственной и муниципальной службы, органов государственной власти и управления;

Горбатенкова Валентина Сергеевна – заместитель председателя Руднянской общественной организации Всероссийского общества инвалидов;

Ярышкина Наталья Викторовна – представитель родительского комитета муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №1 города Рудня»;

Седнев Виктор Николаевич – командир поискового отряда «Авангард».

Приглашены: Виноградова Валентина Дмитриевна – начальник отдела культуры Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области.

Антофий Людмила Владимировна – директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Руднянская районная централизованная клубная система».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты работы в 2020 году Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении муниципального бюджетного учреждения культуры «Руднянская районная централизованная клубная система», (далее-МБУК «Руднянская ЦКС».).

2. Формирование рекомендаций общественным советом по улучшению условий оказания услуг МБУК «Руднянская ЦКС».

ВЫСТУПИЛИ:

- по первому вопросу выступила Виноградова В.Д.-начальник отдела культуры Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области, которая ознакомила членов комиссии с отчетом «О результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг» в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Руднянская районная централизованная клубная система», представленном автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Смоленский научно-образовательный центр». Результаты проведения независимой оценки качества условий направлены на:

- обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры дополнительной информацией о качестве работы учреждений культуры, в том числе путем формирования рейтингов деятельности учреждений культуры, в целях реализации принадлежащего получателем права выбора конкретного учреждения культуры для получения социальных услуг;
- определение результативности деятельности учреждений культуры и принятие своевременных мер по повышению эффективности его деятельности;
- своевременное выявление негативных фактов, влияющих на качество предоставления социальных услуг в сфере культуры, и устранение их причин путем реализации планов мероприятий.

Оценка качества предоставления услуг в себя:

- проведение опроса (анкетирование) посетителей МБУК «Руднянская ЦКС»;
- анализ официального сайта bus.gov.ru;

Анализ включил в себя несколько критериев:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

СЛУШАЛИ

Ток Л.В. , заслуженного работника культуры РФ, которая сказала, что директор МБУК «Руднянская РЦКС» Антофий Л.В, активно сотрудничала с представителями общественного совета и своевременно представляла в полном объеме всю необходимую информацию.

РЕШИЛИ: утвердить отчет «О результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг» в отношении МБУК «Руднянская РЦКС»

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

ВЫСТУПИЛИ:

- по второму вопросу выступил Куряков Н.Н.-председатель руднянской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель Смоленской общественной организации ветеранов государственной и муниципальной службы, органов государственной власти и управления, который охарактеризовал работу МБУК «Руднянская ЦКС» с положительной стороны, все Дома культуры МБУК «Руднянская ЦКС» работают на хорошем уровне, внедряют инновационные технологии, что способствует улучшению качества условий оказания услуг. Куряков Н.Н. предложил для дальнейшего развития учреждения обновлять звукоусилительную аппаратуру, компьютерную технику.

СЛУШАЛИ:

Выступила Ярышкина Н.В,-председатель родительского комитета муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 1 города Рудня», которая рекомендовала продолжить работу по совершенствованию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

РЕШИЛИ:

По итогам рассмотрения результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Руднянская ЦКС» разработать (с учетом предложений и пожеланий потребителей услуг, содержащих в анкетах) и разместить на официальном интерне-сайте План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг. О результатах реализации Плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг отчитаться до 1 декабря 2021 года

Информацию о результатах реализации Плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг разместить на официальных интернет-сайтах.

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

Председатель

Ток Л.В.

Секретарь

Горбатенкова В.С.