

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального образования

Руднянский район Смоленской области



Ю.И. Ивашкин

(подпись)

30.12.2019г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Руднянское муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная библиотечная система
(наименование организации)
на 2020год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте музея | Освещение результатов работы на сайте и в прессе | регулярно | Москалькова Марина Геннадьевна, директор Руднянского МБУ ЦБС | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Мероприятия, направленные на создание комфортности предоставления услуг. | Обновление компьютерной техники | 30.12.2020 г. | Москалькова Марина Геннадьевна, директор Руднянского МБУ ЦБС | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг. | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 30.12.2020г. | Москалькова Марина Геннадьевна, директор Руднянского МБУ ЦБС | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | |