

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, находящихся в ведении Отдела культуры Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области

11.12.2018 г.

г. Рудня

### Члены совета:

Ток Людмила Владимировна – заслуженный работник культуры РФ, ветеран труда;

Куряков Николай Никитович – председатель Руднянской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель Смоленской областной общественной организации ветеранов государственной и муниципальной службы, органов государственной власти и управления;

Горбатенкова Валентина Сергеевна – заместитель председателя Руднянской общественной организации Всероссийского общества инвалидов;

Ярышкина Наталья Викторовна – представитель родительского комитета муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №1 города Рудня»;

Седнев Виктор Николаевич – командир поискового отряда «Авангард».

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты работы в 2018 году Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении муниципального бюджетного учреждения культуры Руднянский исторический музей.

2. Формирование рекомендаций общественным советом

3. Утверждение организаций культуры, в отношении которой будет проводиться в 2019 году независимая оценка качества оказания услуг.

### ВЫСТУПИЛИ:

- По первому вопросу выступила Виноградова Валентина Дмитриевна, начальник Отдела культуры Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области, которая ознакомила членов комиссии, о проведении независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении Руднянский исторический музей.

В рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг работы учреждения культуры члены Общественного совета посетили ряд мероприятий в Руднянском историческом музее. Руководитель Руднянского исторического музея активно сотрудничала с представителями общественного совета и своевременно предоставляла в полном объеме всю необходимую информацию.

Результаты проведения независимой оценки качества условий направлены на:

- обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры дополнительной информацией о качестве работы учреждения культуры, в том числе путем формирования рейтингов деятельности учреждения культуры, в целях реализации принадлежащего получателем права выбора конкретного учреждения культуры для получения социальных услуг;

- определение результативности деятельности учреждения культуры и принятие своевременных мер по повышению эффективности его деятельности;

- своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления социальных услуг в сфере культуры, и устранение их причин путем реализации планов мероприятий.

Оценка качества предоставления услуг включила в себя:

- проведение опроса (анкетирование) посетителей Руднянского исторического музея;

- анализ официального сайта bus.gov.ru;

Анализ включил в себя несколько критериев:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

#### СУШАЛИ:

- По второму вопросу выступила Ярышкина Наталья Викторовна – представитель родительского комитета муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №1 города Рудня», которая зачитала отчет Автономной Некоммерческой Организации «Смоленский научно-образовательный центр» (далее-Оператор) о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг.

Так же Ярышкина Н.В. зачитала пожелания по улучшению качества условий оказания услуг в организации сферы культуры Муниципального бюджетного учреждения культуры Руднянский исторический музей:

- Руднянский исторический музей имеет большое историко-просветительское и воспитательное значение на населения региона. Большой интерес к данному музею проявляют представители туризма, и есть предпосылки для его включения в региональные и национальные туристические маршруты в перспективе. Во многом это зависит от обеспечения комфортных условий для всех потребителей услуг, включая инвалидов. Уникальная историко-краеведческая экспозиция музея и сложившийся профессиональный коллектив нуждаются в повышении качества условий предоставления услуг с целью более эффективного развития музея.

РЕШИЛИ: утвердить отчет о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг в организации сферы культуры Муниципальное бюджетное учреждение культуры Руднянский исторический музей.

Голосовали: «За» - единогласно  
«Против» - нет  
«Воздержались» - нет.

- По третьему вопросу В.Д. Виноградова предложила утвердить организацию культуры, в отношении которой будет проводиться в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг.

#### СЛУШАЛИ:

Ярышкина Наталья Викторовна – представитель родительского комитета муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №1 города Рудня», которая предложила провести в отношении Руднянского муниципального бюджетного учреждения Централизованная библиотечная система в 2019 году независимая оценка качества условий оказания услуг.

РЕШИЛИ: провести независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в одном учреждении:

- Руднянское муниципальное бюджетное учреждение Централизованная библиотечная система.

Голосовали: «За» - единогласно  
«Против» - нет  
«Воздержались» - нет.

По итогам рассмотрения результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Руднянскому историческому музею разработать (с учетом предложений и пожеланий потребителей услуг, содержащихся в анкетах) и разместить на официальном интернет-сайте План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг. О результатах реализации Плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг отчитаться до 1 декабря 2019 года.

Информацию о результатах реализации Плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг разместить на официальных интернет-сайтах.

Председатель комиссии

Ток Л.В.

Зам. председателя

Куряков Н.Н.

Секретарь

Горбатенкова В.С.