

ПРОТОКОЛ № 4

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, находящихся в ведении Отдела культуры Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области

05.12.2019 г.

г. Рудня

Присутствовали:

Председательствующий-Ток Людмила Владимировна,
заслуженный работник культуры РФ, ветеран труда;

Секретарь- Горбатенкова Валентина Сергеевна – заместитель председателя Руднянской общественной организации Всероссийского общества инвалидов;

Члены совета:

Куряков Николай Никитович – председатель Руднянской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель Смоленской областной общественной организации ветеранов государственной и муниципальной службы, органов государственной власти и управления;

Ярышкина Наталья Викторовна – представитель родительского комитета муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №1 города Рудня»;

Седнев Виктор Николаевич – командир поискового отряда «Авангард».

Приглашены: Виноградова Валентина Дмитриевна, начальник Отдела культуры Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области, директор Руднянского муниципального бюджетного учреждения Централизованная библиотечная система Москалькова Марина Геннадьевна.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты работы в 2019 году Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении Руднянского муниципального бюджетного учреждения Централизованная библиотечная система.

2. Формирование рекомендаций общественным советом по улучшению условий оказания услуг Руднянским МБУ ЦБС.

ВЫСТУПИЛА:

- По первому вопросу выступила Виноградова Валентина Дмитриевна, начальник Отдела культуры Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области, которая ознакомила членов комиссии, с отчетом «О результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг» в Руднянском муниципальном бюджетном учреждении Централизованная библиотечная система, представленном автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Смоленский научно-образовательный центр».

Результаты проведения независимой оценки качества условий направлены на:

- обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры дополнительной информацией о качестве работы учреждения культуры, в том числе путем формирования рейтингов деятельности учреждения культуры, в целях реализации принадлежащего получателем права выбора конкретного учреждения культуры для получения социальных услуг;

- определение результативности деятельности учреждения культуры и принятие своевременных мер по повышению эффективности его деятельности;

- своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления социальных услуг в сфере культуры, и устранение их причин путем реализации планов мероприятий.

Оценка качества предоставления услуг включила в себя:

- проведение опроса (анкетирование) посетителей Руднянского муниципального бюджетного учреждения Централизованная библиотечная система.;

- анализ официального сайта bus.gov.ru;

Анализ включил в себя несколько критериев:

... и доступность информации об организации культуры.

- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

СЛУШАЛИ

Ток Людмилу Владимировну, заслуженного работника культуры РФ, которая сказала, что директор Руднянского муниципального бюджетного учреждения Централизованная библиотечная система Москалькова М.Г. активно сотрудничала с представителями общественного совета и своевременно предоставляла в полном объеме всю необходимую информацию.

РЕШИЛИ: утвердить отчет «О результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг» в Руднянском муниципальном бюджетном учреждении Централизованная библиотечная

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

ВЫСТУПИЛ:

- По второму вопросу выступил Куряков Николай Никитович – председатель Руднянской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель Смоленской областной общественной организации ветеранов государственной и муниципальной службы, органов государственной власти и управления, который охарактеризовал работу Руднянского МБУ ЦБС с положительной стороны, Руднянское Централизованная библиотечная система работает на высоком уровне, внедряя инновационные технологии, что способствует улучшению качества условий оказания услуг. Куряков Н.Н. предложил для дальнейшего развития учреждения обновлять компьютерную технику и скоростной интернет.

СЛУШАЛИ:

Выступила Ярышкина Наталья Викторовна – представитель родительского комитета муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №1 города Рудня», которая рекомендовала продолжить работу по совершенствованию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

РЕШИЛИ:

По итогам рассмотрения результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Руднянскому муниципальному бюджетному учреждению Централизованная библиотечная система разработать (с учетом предложений и пожеланий потребителей услуг, содержащихся в анкетах) и разместить на официальном интернет-сайте План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг. О результатах реализации Плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг отчитаться до 1 декабря 2020 года.

Информацию о результатах реализации Плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг разместить на официальных интернет-сайтах.

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

Председатель комиссии

Ток Л.В.

Секретарь

Горбатенкова В.С.