

ПРОТОКОЛ № 3

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, находящихся в ведении Отдела культуры Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области

_____ .2021 г.

г. Рудня

Присутствовали

Члены совета:

Ток Людмила Владимировна – заслуженный работник культуры РФ, ветеран труда;

Куряков Николай Никитович – председатель Руднянской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель Смоленской областной общественной организации ветеранов государственной и муниципальной службы, органов государственной власти и управления;

Горбатенкова Валентина Сергеевна – заместитель председателя Руднянской общественной организации Всероссийского общества инвалидов;

Гнатенко Александра Петровна- председатель Руднянского районного Совета женщин и комитета солдатских матерей;

Дудкова Татьяна Васильевна- председатель Руднянской общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

Приглашены: начальник отдела культуры Валентина Дмитриевна Виноградова

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты работы в 2021 году Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении муниципального бюджетного учреждения культуры Руднянский исторический музей.

2. Разработка плана по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг

3. Утверждение организации в отношении которой будет проводиться в 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг.

ВЫСТУПИЛИ:

- По первому вопросу выступила Виноградова В.Д., начальник Отдела культуры, которая ознакомила с отчетом Автономной Некоммерческой Организации дополнительного профессионального образования «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК Руднянский исторический музей. Оценка качества предоставления услуг включила в себя:

- проведение опроса (анкетирование) посетителей Руднянского исторического музея;

- анализ официального сайта bus.gov.ru;

Анализ включил в себя несколько критериев:

- открытость и доступность информации об организации культуры;

- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

- время ожидания предоставления услуги;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;

- удовлетворенность качеством оказания услуг и др.

Выступила Гнатенко А.П., которая сказала, что директор Руднянского исторического музея активно сотрудничала с представителями общественного совета и своевременно предоставляла в полном объеме всю необходимую информацию.

РЕШИЛИ: утвердить отчет Автономной Некоммерческой Организации дополнительного профессионального образования «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в отношении МБУК Руднянский исторический музей.

Голосовали: «За» - единогласно
«Против» - нет
«Воздержались» - нет.

СЛУШАЛИ:

- По второму вопросу выступила Дудкова Т.В. которая предложила рекомендовать МБУК Руднянский исторический музей улучшить работу по освещению мероприятий, деятельности музея в СМИ, продолжить работу по обустройству безбарьерной доступной среды, обеспечить дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля.

РЕШИЛИ: рекомендовать директору МБУК Руднянский исторический музей внести в план по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг следующие:

- улучшить работу по освещению мероприятий, деятельности музея в районной газете «Руднянский голос», других СМИ;

- продолжить работу по обустройству безбарьерной доступной среды в части обеспечения дублирования надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Голосовали: «За» - единогласно
«Против» - нет
«Воздержались» - нет.

- По третьему вопросу выступила В.Д. Виноградова, предложила утвердить организацию культуры, в отношении которой будет проводиться в 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг – Руднянское муниципальное бюджетное учреждение Централизованная библиотечная система.

РЕШИЛИ: провести в 2022 г. независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в одном учреждении:

- Руднянское муниципальное бюджетное учреждение Централизованная библиотечная система.

Голосовали: «За» - единогласно
«Против» - нет
«Воздержались» - нет.

Председатель комиссии

Ток Л.В.

Секретарь

Горбатенкова В.С.